

Humberto Wilfredo Henríquez Benítez

Especialista en Power Automate (Cloud y Desktop) y RPA · Microsoft Certified PL-500
· Consultor Power Platform y Agentes de IA con Copilot Studio

San Salvador, El Salvador (zona horaria GMT-6). Disponible para trabajo 100% remoto.

Teléfono: +503 7192 8070 | Correo electrónico: henriquezbh5@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/humberto-wilfredo-henriquez-benitez | Sitio web: inghumbertohenriquez.com



Logros clave

- Más de 160 bots y flujos de automatización en producción con Power Automate Cloud y Desktop, operando en 4 países de Latinoamérica.
- Triple certificación Microsoft: PL-500 (Power Automate RPA Developer), PL-100 (App Maker) y PL-300 (Power BI Data Analyst).
- Agentes de IA en producción: agente conversacional en Copilot Studio publicado en Microsoft Teams y agente de visión artificial (Gemini) para captura documental.

Perfil profesional

Ingeniero en Sistemas con más de 8 años de experiencia en automatización de procesos de negocio de extremo a extremo y transformación digital con Microsoft Power Platform, para operaciones corporativas y pymes de Latinoamérica. Especialista en Power Automate Cloud y Desktop (RPA desatendido), Power Apps, Power BI, Dataverse y SharePoint, con integraciones mediante APIs REST y OData. Experiencia en agentes conversacionales con inteligencia artificial sobre Microsoft Copilot Studio. Dos maestrías: Ciencia de Datos e Inteligencia de Negocios. Más de 6 años trabajando 100% en remoto con equipos distribuidos en cuatro países.

Experiencia profesional

Ingeniero de Automatización RPA y Power Platform

01/2020 - Actualidad

Multinacional de servicios de TI gestionados (nombre bajo acuerdo de confidencialidad). Rol principal a tiempo completo, 100% remoto. Operaciones en El Salvador, Guatemala, Costa Rica y República Dominicana.

- Desarrollé más de 160 bots y flujos de automatización que operan en producción, incluidos bots RPA desatendidos en Power Automate Desktop desplegados en cuatro países.
- Automatiqué la importación masiva de datos con validación por país, la extracción de sistemas heredados (legacy) sin API mediante automatización de interfaz (UI automation) y OCR, y la sincronización entre sistemas con detección de cambios delta.
- Construí flujos de nube (cloud flows) auditables en Power Automate, con manejo de excepciones, reintentos, alertas y registro estructurado; brindé soporte de segundo nivel con análisis de causa raíz y runbooks de recuperación documentados.
- Implementé flujos de aprobación multinivel con Power Automate y Power Apps para la documentación técnica del personal de campo, con notificaciones automáticas y trazabilidad completa en SharePoint Online.
- Creé un agente conversacional en Microsoft Copilot Studio publicado en Microsoft Teams: diseño de temas (topics), slot filling y grounding controlado, y dos herramientas propias construidas en Power Automate contra la API OData corporativa para consultar casos y registrar notas.
- Desarrollé un asistente documental en lenguaje natural con AI Builder y SharePoint Search API, que consulta cientos de manuales técnicos y filtra los resultados según el rol del usuario.
- Integré sistemas de terceros mediante APIs REST y OData: DHL (rastreo y cotización de envíos), SolarWinds Service Desk, Redmine y SQL Server a través de gateway, con paginación, reintentos y manejo de errores del proveedor.
- Construí dashboards ejecutivos multifuente en Power BI con modelado dimensional, DAX, Power Query M y actualización automática diaria para la toma de decisiones gerenciales.

Consultor de Automatización, Inteligencia Artificial y Power Platform

01/2024 - Actualidad

INESERMA, S.A. de C.V. San Salvador, El Salvador. Consultoría por proyecto, en paralelo al rol principal.

- Diseñé la arquitectura de soluciones de extremo a extremo sobre Power Platform para clientes de consultoría: captura de datos con Power Apps, procesamiento con flujos de nube y RPA en Power Automate, almacenamiento en SQL Server, SharePoint y Dataverse, y analítica en Power BI.
- Gestioné el ciclo de vida de aplicaciones (ALM) con soluciones administradas y entornos separados de Desarrollo, Calidad y Producción, incluidos los despliegues con pac CLI.

Optimiza y proyectos propios. Práctica independiente a tiempo parcial, en paralelo al rol principal. optimiza.com

- Desarrollé automatizaciones con n8n autoalojado (Docker y PostgreSQL): flujos con webhooks hacia APIs para captura de facturas, recordatorios de cobro y soporte a pequeñas y medianas empresas.
- Construí bots de WhatsApp en Node.js y TypeScript con máquina de estados por conversación, validación de comandos, persistencia en SQLite y PostgreSQL, y tablero de control en vivo mediante SSE.
- Creé un agente de captura documental con visión artificial (Gemini Vision) que lee la fotografía de un documento, extrae los campos y exige confirmación humana antes de registrar la información.
- Implementé un chat con inteligencia artificial y un cotizador automático sobre Cloudflare Workers, además de un catálogo de 20 agentes digitales con simulador interactivo y Bitcoin Academy, una aplicación web progresiva (PWA) disponible en Google Play.

Aptitudes y tecnologías

Automatización y RPA: Power Automate, Power Automate Cloud, Power Automate Desktop, RPA (Robotic Process Automation), conectores estándar y premium, automatización de procesos de negocio, automatización inteligente (hiperautomatización), bots desatendidos, UI automation, OCR, n8n, Make, PowerShell, GitHub Actions.

Microsoft Power Platform: Power Apps, Canvas Apps, Model-Driven Apps, Power Fx, Dataverse, Power Pages, Copilot Studio, Power Virtual Agents, AI Builder, SharePoint Online, Microsoft Teams, Microsoft 365, Microsoft Graph, Dynamics 365, ALM, soluciones administradas, pac CLI, entornos de Desarrollo, Calidad y Producción.

Business Intelligence y datos: Power BI, DAX, Power Query M, modelado dimensional (star schema, esquema en estrella), Microsoft Fabric, SQL, SQL Server, PostgreSQL, SQLite, ETL, pandas, numpy, scikit-learn.

Integraciones e inteligencia artificial: APIs REST, OData, webhooks, JSON, OAuth 2.0, integración de sistemas, Azure Data Factory, agentes de inteligencia artificial, sistemas multiagente, chatbots, asistentes conversacionales, LLM, API de Claude (Anthropic), Anthropic SDK, OpenAI, Gemini, Gemini Vision, LangChain, LangGraph, RAG (Retrieval Augmented Generation), pgvector, Qdrant, MCP (Model Context Protocol), prompt engineering, WhatsApp Business API.

Desarrollo, cloud y DevOps: Python, TypeScript, JavaScript, Node.js, NestJS, FastAPI, Next.js, React, Prisma, Microsoft Azure, Azure App Service, Azure Functions, Docker, Docker Compose, Git, CI/CD, Cloudflare Workers, Vercel.

Metodologías y procesos: Agile, Scrum, levantamiento de requerimientos, documentación técnica, pruebas funcionales y UAT con usuarios, runbooks, soporte de segundo nivel, análisis de causa raíz, gobierno y buenas prácticas de Power Platform (gestión de entornos, políticas DLP).

Formación académica

Maestría en Ciencia de Datos. Universidad Europea del Atlántico (UNEATLÁNTICO), España. **2022 - 2026.**

Maestría en Inteligencia de Negocios (Business Intelligence). Universidad Internacional Iberoamericana (UNINI), México. **2020 - 2023.**

Posgrado en Tecnología Blockchain. Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC). **2021 - 2022.**

Ingeniería en Sistemas Computacionales. Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC). **2016 - 2020.**

Certificaciones

Microsoft Certified: Power Automate RPA Developer Associate (PL-500).

Microsoft Certified: Power Platform App Maker Associate (PL-100).

Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate (PL-300).

Idiomas

Español: nativo.

Inglés: lectura de documentación técnica; nivel conversacional básico.